

# Responsable du développement commercial

N° Fiche RNCP37849



## Formation en alternance

Certification professionnelle « Responsable du Développement Commercial » enregistrée pour 1 an au RNCP (N° Fiche RNCP37849) sur décision du directeur général de France Compétences en date du 19 juillet 2023, au niveau de qualification 6, avec le code NSF 312, sous l'intitulé Responsable du développement commercial, avec effet jusqu'au 19 juillet 2026, délivrée par IMCP, l'organisme certificateur.

## Le métier

En fonction de la taille et de la structure interne de l'entreprise, le responsable du développement commercial se voit confier des responsabilités plus ou moins étendues dans la conception et la mise en œuvre de la stratégie commerciale. Il doit assumer tout ou partie des activités associées, et la complexité de son rôle dépend largement du secteur d'activité, du niveau de concurrence sur le marché et de l'envergure géographique de l'entreprise (locale, nationale, internationale).

## Débouchés

- Responsable/ Chargé du développement commercial, responsable développement
- Responsable commercial, responsable de stratégie commerciale, responsable technico-commercial
- Responsable développement/ business developer
- Responsable du développement des ventes, responsable/ manager des forces de ventes, responsable de la promotion des ventes
- Responsable/ Chargé / ingénieur d'affaires
- Consultant/ Conseil en développement commercial, consultant / conseil en stratégie commerciale et développement commercial
- Ingénieur commercial
- Responsable/ Ingénieur commercial grands comptes, gestionnaire/ négociateur de comptes/ account executive, responsable de la relation clients
- Sales manager, sales development representative (SDR), responsable grands comptes/ key account manager (KAM) / global account manager

EN PARTENARIAT AVEC

**imcp**  
PROSSIONNELS DE LA FORMATION  
DEPUIS PLUS DE 50 ANS

## Principales compétences



# Le programme



## Piloter le développement opérationnel du plan d'actions commerciales

- L' étude du marché
- Le diagnostic stratégique
- La recherche d'actions commerciales
- Le plan d'actions commerciales

## Développer la stratégie de croissance de l'entreprise

- Stratégie commerciale de l'entreprise
- Typologie de clients
- Action par le prix
- Action par la commercialisation

## Manager une équipe commerciale

- Le recrutement
- Le pilotage de la force de vente

## Projet et soutenance

- Réalisation de projets ponctuels
- Création d'une entreprise virtuelle avec pilotage d'activité et applications sectorielles
- Business Game
- Création d'un plan d'action commerciale
- Création d'un service commercial

## Entreprenariat

- Travail en workshop
- Du Business Model au Business plan
- Savoir pitcher son projet

## Digital

- Maitrise du SEO, SEA, SMO
- Maitrise des CMS
- Maitrise du Brant Content
- Maitrise du Social Selling

## Langue et culture

- Business English
- Culture et Citoyenneté européenne

## Pré-requis

- niveau 5 validé

## contacts

Marie FLOCH CAM  
Directrice de formation  
0692 67 77 57  
[horizonreunion@orange.fr](mailto:horizonreunion@orange.fr)

### Chargés des relations entreprises

#### NORD

0692 46 11 88  
0692 56 63 12

#### SUD

0692 46 88 76  
0693 01 24 47  
0693 97 82 75

## Modalité d'évaluation

- Mise en situation
- Etude de cas
- Mise en situation professionnelle reconstituée
- Soutenances orales devant un jury

### SARL Horizon Réunion

4 Boulevard Michel Debré 97430 LE TAMPON

0262 27 44 53

[horizonreunion@orange.fr](mailto:horizonreunion@orange.fr)

SIRET : 481 208 254 000 21

APE : 8559A

UAI : 98 97 033 19 97

